

Další služby a poplatky (včetně DPH):

veřejná IP adresa	50.00 Kč měsíčně
wifi router	aktuální cenová nabídka
nastavení a zprovoznění routeru v rámci instalace internetové přípojky	ZDARMA
zprovoznění vlastního zařízení mimo rámec instalace internetové přípojky ^{1a)}	350.00 Kč
set-top box ARRIS VIP4302	2700.00 Kč
multimediální centrum TESLA MediaBox XA400	1990.00 Kč
zřízení internetové služby ^{1b)}	ZDARMA
přerušování poskytování internetových služeb ^{1c)}	ZDARMA
změna tarifu ^{1d)}	ZDARMA
dohledání chybně zadané platby	100.00 Kč
první a druhá upomínka neuhrazené platby	ZDARMA
třetí upomínka neuhrazené platby	50.00 Kč
reaktivace služby zablokované pro neplacení	100.00 Kč
náhradní zdroj	200.00 Kč
náhradní dálkový ovladač	400.00 Kč
odcizené, poškozené či zničené zařízení	500.00 Kč
poplatek za nevrácení poskytnutého zařízení ²⁾	2000.00 Kč
demontáž zařízení poskytovatele	ZDARMA
instalace zařízení Nano C	2500.00 / 5000.00 Kč ³⁾
aktivační poplatek služby Catv C	500.00 Kč

aktivační poplatek služby Cable	1000.00 Kč
zprovoznění a aktivace IPTV v rámci instalace internetové přípojky	ZDARMA
zprovoznění a aktivace VoIP v rámci instalace internetové přípojky	ZDARMA
Grandstream HT802 – 2×SIP	1150.00 Kč
Grandstream DP750 – 10×SIP	1520.00 Kč
Grandstream DP720 – handset	1620.00 Kč
dodávka převodníku pro KTV včetně instalace ⁴⁾	3000.00 Kč
servisní a instalační práce na objednání (každá započatá hodina) ⁵⁾	550.00 Kč
odborná práce (každá započatá hodina)	1050.00 Kč
marný výjezd servisního technika	500.00 Kč
dopravné	15.00 Kč za km
poštovné	119.00 Kč

^{1a)} Zprovoznění vlastního routeru či aktivace služby mimo rámec internetové přípojky po telefonu.

^{1b)} Na cenu aktivace (2 000 Kč včetně DPH) získává Zákazník slevu ve výši 100%, která je podmíněna využíváním internetových služeb po dobu jednoho roku.

^{1c)} Oznámení o bezplatném přerušení i o opětovném zprovoznění služby (max. 1× ročně) je nutné zaslat e-mailem nejméně 7 dní před koncem kalendářního měsíce. Přerušení i zprovoznění se realizuje vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce, který je minimálním platebním obdobím.

^{1d)} Změna rychlosti bude technicky provedena nejpozději do druhého pracovního dne od doručení žádosti, přičemž nový tarif a jeho cena budou aktivovány od 1. dne následujícího kalendářního měsíce. Každá další změna v tomtéž kalendářním měsíci je zpoplatněna částkou 100 Kč.

²⁾ Zapůjčené telekomunikační koncové zařízení je třeba vrátit do 14dní ode dne ukončení smlouvy vlastními prostředky a na vlastní náklady.

³⁾ Instalace zařízení Nano C v závislosti na potřebné technologii tarifu a lokality.

⁴⁾ Dodávka optického přijímače TERRA OD 003 z optického kabelu na koaxiální rozvody KTV včetně instalace optického vedení.

⁵⁾ Konfigurace zařízení (router, STB, Voip brána apod.) mimo rámec instalace internetové přípojky, vícepráce nad 90minut při zřízení internetové služby, kontrola zařízení, rozvodů a kabeláže ve vnitřní síti, atp.