



ign.cz internet, s.r.o. | Havlíčkovo náměstí 653 | 679 06 Jedovnice
IČ: 03628698 | DIČ: CZ03628698
+420 599 599 599 | info@ign.cz | www.ign.cz

Definice pojmů

Ceník – je platný Ceník Poskytovatele zveřejněný na internetových stránkách <https://ign.cz>;

Shrnutí smlouvy – je písemná informace dle § 63 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích poskytnutá před uzavřením smlouvy.

Služba – jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované na základě osvědčení č. 3950 vydaného Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem;

Zákazník – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu;

IPTV – služba digitální televize a doplňkové služby;

Aktivační poplatek – cena za zřízení služby účtovaná Poskytovatelem ve výši dle platného Ceníku a splatná zpravidla v hotovosti při podpisu smlouvy;

Zákaznická sekce – zákaznické konto internetových stránek Poskytovatele na adrese <https://ign.cz/cibs.php> dostupné Zákazníkovi po přihlášení uživatelským jménem a heslem, určené pro přehled služeb, plateb, atd.;

Platební období – je smluvní kalendářní období, za které Poskytovatel provádí vyúčtování ceny za služby; platebním obdobím je kalendářní měsíc (není-li smluvně uvedeno jinak); první platební období trvá ode dne zřízení služby do konce kalendářního měsíce, v němž došlo ke zřízení služby; poslední platební období začíná běžet prvním dnem následujícího platebního období, ve kterém dochází k ukončení smlouvy;

Závada -je stav, kdy je zákazníkovi znemožněno užívání služby z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžně sjednaný rozsah;

Reklamáce – je písemně provedený úkon, jímž Zákazník uplatňuje práva zodpovědnosti Poskytovatele za rozsah a kvalitu poskytnuté služby, nebo uplatňuje námitky k vyúčtování ceny za služby;

Koncové zařízení – technické zařízení či vybavení umožňující přístup Zákazníka ke službám Poskytovatele prostřednictvím jeho sítě (např. PC, radiomodem, router, gateway –domácí brána –zařízení pro poskytování hlasových služeb, server Zákazníka apod.);

Koncový bod sítě – fyzický bod (zásuvka, ethernetový port), ve kterém je Zákazníkovi poskytován přístup k síti;

Zařízení pro příjem internetu – externí zásuvka, přijímač, koaxiální kabel, napájecí adaptér, atd. – příslušenství v majetku Poskytovatele



ign.cz internet, s.r.o. | Havlíčkovo náměstí 653 | 679 06 Jedovnice
IČ: 03628698 | DIČ: CZ03628698
+420 599 599 599 | info@ign.cz | www.ign.cz

Bezplatné přerušování služby – úplné zamezení přístupu ke službě; po dobu přerušování služby nejsou tyto Poskytovatelem účtovány v souladu s platnými Všeobecnými podmínkami, odst. 3.2;

Omezení (přerušování) poskytování služby – zamezení aktivního přístupu ke službě; po dobu omezení poskytování služby jsou služby Poskytovatelem účtovány v souladu s platnými Všeobecnými podmínkami, odst. 2.2.5;

Upload – nahrávání; odesílání dat na vzdálený počítačový systém;

DownAVG, DownMIN – minimální rychlost;

DownMAX – maximální rychlost;

Ověřovací kód – pro přechod k novému poskytovateli:

* Číslo smlouvy (shodné s variabilním symbolem platby) je identifikační údaj potřebný pro změnu poskytovatele internetových služeb či k ukončení smlouvy.

* OKU kód účastníka je 14místný unikátní kód, který slouží k přenosu Vašeho telefonního čísla k jinému poskytovateli. Jedná se o náhradní identifikaci za dříve používaný kód ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Tento identifikační údaj je Vám přidělen automaticky spolu s telefonním číslem ihned po uzavření smlouvy s operátorem. Jedná se o důvěrný údaj, a proto své OKU nikomu nesdělujte, aby nedošlo k jeho zneužití.

Jste-li naším zákazníkem, ověřovací kód snadně naleznete v naší [zákaznické sekci](#), ve smlouvě či na vyúčtování.

Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá;

Běžně dostupná rychlost – taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a odesílání dat v době, kdy danou službu používá;

Agregace – sdílení maximálně vyhrazené rychlosti mezi více uživateli;